



CARTA DEI SERVIZI

CENTRO SOCIO EDUCATIVO
RIABILITATIVO

“ENRICO MICHELI”



Aggiornata a marzo 2021



Associazione di Promozione Sociale

CARTA DEI SERVIZI

Centro Socio Educativo e Riabilitativo

“ENRICO MICHELI”

- 1. Presentazione**
- 2. Configurazione della struttura**
- 3. Obiettivi del servizio**
- 4. Personale e mezzi messi a disposizione per l'esercizio dell'attività dall'Angsa Bari**
- 5. Prestazioni**
- 6. Programmazione delle attività**
- 7. Ammissioni e dimissioni degli ospiti**
- 8. Applicazione della retta**
- 9. Caratteristiche dell'attività svolta dall' Angsa Bari.**
- 10. Rapporti con le famiglie**
- 11. Obblighi dell' Associazione di Promozione Sociale.**
- 12. Indicatori di standard e qualità**
- 13. Controlli e vigilanza**
- 14. Sanzioni e contenzioso**
- 15. Trattamento dei dati personali**

1. Presentazione

L' Angsa Bari (Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici). è un Associazione Di Promozione Sociale aderente all'**ANGSA PUGLIA ONLUS** che si prodiga per assicurare alle persone con autismo un futuro dignitoso diffondendo una corretta informazione e sollecitando la ricerca scientifica e gli interventi qualificati collaborando anche con gli Enti pubblici preposti al trattamento, alla cura, all'istruzione ed all'assistenza dei suddetti soggetti.

L'Associazione è regolarmente iscritta nell'Albo Regionale delle aps. Al n.333/BA del 28.01.2013.

L'ANGSA Puglia Onlus opera da diversi anni nel campo della formazione professionale e dell'organizzazione dei servizi in favore delle persone con autismo svolgendo tali attività anche in collaborazione con gli Enti Pubblici (ASL e Scuole Polo di tutto il territorio regionale) ed ha messo inoltre in atto un percorso integrato tra Servizi Sanitari, Istituzioni Locali e Associazione delle Famiglie, per il trattamento educativo e abilitativo delle persone con autismo.

L'ANGSA Puglia Onlus ha realizzato un centro diurno per persone con autismo denominato "**Centro Socio Educativo Riabilitativo Enrico Micheli**" avendo avuto in assegnazione per tale scopo dalla PROVINCIA di BARI con determina dirigenziale n. 33 Reg. Serv. Patrimonio del 09.03.2009 e n.93 Reg. Serv. Patrimonio del 09/06 2009 alcuni locali scolastici liberi, nella succursale dell'IPSIA "L. Santarella", alla via Divisione Acqui, nel quartiere Japigia in BARI.

La gestione del "**Centro Socio Educativo Riabilitativo Enrico Micheli**" dal 1° settembre 2012 è stata affidata all'associazione di promozione sociale **ANGSA BARI**-sezione provinciale dell' **L'ANGSA Puglia**- che si avvale per lo svolgimento delle sue attività di personale specializzato in interventi psicoeducativi comportamentali e cognitivi-comportamentali.

Il "**Centro Socio Educativo Riabilitativo Enrico Micheli**" viene costruito per dare una risposta concreta ai bisogni delle persone affette dai disturbi dello spettro autistico- ASD-, patologie del sistema nervoso centrale consistenti in una severa disorganizzazione delle competenze sociali, comunicative e delle funzioni esecutive. Le persone che ne soffrono vivono isolate senza nessuna possibilità d'integrazione sociale, hanno quasi sempre gravi problemi cognitivi e comportamentali e sono incapaci di vivere autonomamente. L'evidenza scientifica ha però dimostrato che una "presa in carico globale" in cui vengano attuati interventi psicoeducativi cognitivo-comportamentali mirati e continuativi favorisce nelle persone con ASD , lo sviluppo cognitivo, sociale e comunicazionale, riducendone la disabilità e migliorandone la qualità della vita, al contrario la mancanza o l'inadeguatezza di una presa in carico globale che metta in atto tali interventi , favorisce l'aggravarsi dei quadri patologici che si concludono nell'età adulta con l'istituzionalizzazione del soggetto con ASD, prassi avversata dai familiari e molto più costosa per la collettività, in termini di risorse umane ed economiche, degli interventi abilitativi.

Il "Centro" nasce sulla scorta delle indicazioni e proposte operative delle **LINEE GUIDA 21** emanate dal **I.S.S.** recepite nella **CONFERENZA UNIFICATA** a novembre 2012, nonché delle

" **LINEE GUIDA REGIONALI PER L'AUTISMO** ", approvate con DGR n.1521 del 2 agosto 2013, le quali individuano nell'intervento psicoeducativo, il nucleo centrale ed essenziale dell'intervento abilitativo per l'autismo, e mettono l'accento sulla necessità di creare servizi che assicurino a queste persone, una presa in carico globale che si sviluppi per tutto l'arco della vita.

2. Configurazione Della Struttura

Il " **Centro Socio Educativo Riabilitativo Enrico Micheli**" è una "Struttura" accreditata dal SSR, realizzata secondo gli standard strutturali e funzionali previsti ex art.5 R.R.9/2016 (dall'art.60 quater del Regolamento Regionale n.4/2007).

E' situato a BARI in Via Divisione Acqui n.1 recapito telefonico 080-9671705
3457710130 indirizzo e-mail angsabari@virgilio.it
PEC angsabari@pcert.postecert.it

L'Ente Titolare della Struttura è individuato nell' ANGSA BARI aps. che ha nel Centro la sua sede legale e i cui aderenti, sono i genitori delle persone con autismo, e quindi costituenti gli utenti stessi del servizio.

Al fine di assicurare le figure professionali richieste dagli standard organizzativi e funzionali si avvale di personale in possesso di un curriculum formativo certificato, che riguarda:

1. conoscenza clinica delle sindromi autistiche;
2. sistemi di assessment;
3. programmi di intervento comportamentali e cognitivo-comportamentali per l'autismo.

Avendo dimostrato nel corso degli anni attitudine e capacità operativa, la Regione, la Provincia, e gli Enti locali pubblici, hanno stipulato con L'ANGSA Puglia un protocollo d'intesa per la creazione del "Centro" in oggetto e convenzioni per attività di formazione ed organizzazione nel su citato contesto.

L'ANGSA Puglia che ha curato il progetto, si è occupata dell'attivazione del Centro mettendo a disposizione l'uso dei locali avuti in locazione dalla Provincia, adeguatamente strutturati, arredati e attrezzati, e si è attivata per la promozione e costituzione dell' associazione di promozione sociale ANGSA BARI alla quale ha affidato la titolarità la gestione dello stesso.

Nel Centro Enrico Micheli oltre ad essere garantito il servizio socio-educativo-riabilitativo consistente nella realizzazione dell'intervento psico educativo (intervento riabilitativo comportamentale, cognitivo-comportamentale) altamente individualizzato per tutti i suoi utenti; si realizza un lavoro di rete con i Centri Ambulatoriali Territoriali delle ASL, con gli Istituti Scolastici di competenza e con le famiglie degli utenti fruitori del servizio.

L'ANGSA BARI fa fronte alle spese necessarie al funzionamento della struttura attraverso le rette degli utenti rispetto ai servizi da questi usufruiti.

L'ANGSA BARI attiva inoltre, all'interno del Centro, parent training e corsi di formazione e tirocinio a favore di personale anche non interno alla Struttura.

L'ANGSA Puglia verifica costantemente il funzionamento del servizio offerto dall'ANGSA Bari affinché questo sia sempre coerente con le finalità di progetto.

3. Obiettivi del Servizio

L'obiettivo perseguito, è la creazione di un centro altamente specializzato a favore di persone affette da disturbi dello "spettro autistico", in grado di strutturare "un progetto globale di vita" dove, attraverso modalità adeguate di gestione dei vari momenti della loro vita, quali lo studio, il lavoro, il tempo libero e attraverso un'adeguata organizzazione dei contesti e degli spazi vitali, possa realizzare un percorso di costante crescita.

Un centro che dia una risposta unitaria, sanitaria ed educativa, secondo il modello della "presa in carico globale" assicurando a questi diversamente abili la continuità dell'intervento sia in senso orizzontale, cioè in tutti gli ambiti della vita, sia in senso verticale ovvero per tutta la vita.

Il servizio riguarda l'intervento socio-educativo e ri-abilitativo sui singoli individui ed ha come finalità:

- il raggiungimento del miglior grado di autonomia possibile nella vita personale e sociale;
- il raggiungimento di un equilibrio psicologico e di una situazione di benessere generale;

Essa provvede pertanto:

- all'intervento psicoeducativo individualizzato per ogni utente;
- al sostegno e coinvolgimento della famiglia nell'opera socio educativa;
- all'integrazione del disabile nell'ambiente sociale esterno

4. Personale e mezzi messi a disposizione dall'ANGSA BARI per l'esercizio dell'attività.

L'ANGSA Bari garantisce l'accoglienza, l'ospitalità e l'attuazione del progetto individuale avvalendosi di persone e servizi propri come definiti dalla normativa regionale.

Il personale tecnico, è in possesso di competenze professionali relative alla conoscenza delle Sindromi dello Spettro Autistico in riferimento alle classificazioni internazionali (DSM, ICD, ICF) e in possesso di metodologie di intervento psico-educativo specifiche per l'Autismo.

L'ANGSA BARI utilizza per l'esercizio dell'attività, così come previsto dal Regolamento Regionale n 4/2007 art.60 quater e **s.m.i.** il seguente personale:

- 1 psichiatra,
- 1 psicologo,
- 4 educatori professionali/educatori,
- 2 tecnici della riabilitazione psichiatrica,
- 1 operatore socio-sanitario,
- 1 assistente sociale,
- 1 impiegato di segreteria,
- 1 addetto alla pulizia,
- Volontari.

Il rapporto tra personale ed assistiti si riferisce alla standard riportato nell'art. 5 del R.R 9/2016

Presso la struttura sono tenuti:

- *Diario personale* aggiornato relativo agli ospiti in questione contenente:
- dati anagrafici e anamnestici dell'utente,

- **valutazioni funzionali, osservazioni e valutazioni dei diversi professionisti facenti parte dell'equipe multidisciplinare del Centro,**
- **PTI (piano di trattamento individualizzato)**
- **PEI (programma educativo individualizzato per casa, scuola, attività ludiche),**
- **diario eventi ed interventi per ogni figura professionale,**
- **relazioni di Verifica Annuale**
- **modulistica relativa alla privacy e al consenso informato**

Tutte le cartelle sono realizzate sia in supporto cartaceo che informatico; per questi ultimi sono adottate opportune procedure di accesso, protezione dei dati e conservazione. Per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari si rinvia alle disposizioni vigenti in materia di "privacy".

Viene utilizzata, inoltre, altra modulistica per l'organizzazione del Centro e le verifiche su efficienza ed efficacia:

- Registro del personale
- Programmazione settimanale delle frequenze
- Registrazione delle presenze
- Questionario di rilevazione periodica degli utenti al controllo di qualità del servizio offerto
- Piano di definizione degli Obiettivi di Miglioramento
- Piano di Formazione del Personale

L'ANGSA BARI si avvale dell'immobile messo a disposizione dall' ANGSA PUGLIA su concessione della Provincia di Bari. Per il corretto funzionamento della struttura L' ANGSA PUGLIA ha provveduto all' arredamento ed alla fornitura di suppellettili e materiali didattici adeguati e confacenti alle particolari esigenze degli ospiti. Tutti i **requisiti previsti dalla vigente normativa per gli immobili destinati al servizio socio sanitario, sono garantiti e di competenza della Provincia essendo tale Ente il gestore dell'immobile.**

5.Prestazioni

Il servizio è rivolto a bambini, ragazzi e giovani adulti, che vivono in famiglia e, se ancora in età, inseriti nelle scuole. E' dimensionato per accogliere 20 persone con disturbi dello spettro autistico, suddivisi in turni.

L'ANGSA BARI garantisce il servizio per **7,30** ore giornaliere, di norma nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, per **12 mesi** l'anno (**238 giorni lavorativi**).

Il Centro è **chiuso per ferie 2 settimane l'anno 1 settimana a dicembre e 1 settimana ad agosto.**

Il servizio è articolato in un doppio modulo per poter essere frequentato:

- **in orario antimeridiano dagli adolescenti e giovani adulti dal lunedì al venerdì'- dalle 9,00 alle 14,00**
- **in orario pomeridiano da bambini e adolescenti ancora in età scolare, dal lunedì al venerdì dalle ore 16,00 alle 18,30.**

L'orario di frequentazione e durata di permanenza nel centro vengono stabilite in base alle esigenze individuali definite dal PTI e concordate rispetto alle esigenze familiari.

L'ANGSA Bari assicura le seguenti prestazioni:

- Ospitalità diurna;
- Accudimento alla persona;
- Intervento operativo così organizzato:
 - Valutazione funzionale
 - Intervento psico-educativo comportamentale, cognitivo comportamentale mirato allo sviluppo delle abilità di base, comunicative e relazionali, cognitive e motorie, autonome e di gestione del tempo libero e lavorativo.
 - Verifiche che adeguino, nel tempo, gli obiettivi a medio e lungo termine
- Programmazione ed attuazione di interventi coordinati nella vita familiare, nel processo di integrazione scolastica, nel processo integrativo del lavoro e del tempo libero, nel processo di assistenza sanitaria.

Il modello metodologico adottato per l'attuazione di tali interventi, sulla base delle più avanzate evidenze scientifiche, e delle indicazioni della LINEA GUIDA 21/ 2011 emanata dall'ISTITUTO SUPERIORE DELLA SANITÀ, della C.U. 22-11-2012 ",della LEGGE 18 agosto 2015, n.134, nonché delle " LINEE GUIDA REGIONALI PER L'AUTISMO ", approvate con DGR n.1521 del 2 agosto 2013, prevede un approccio abilitativo che si basa sugli interventi psico-educativi comportamentali e cognitivo comportamentali che si avvalgono della metodologia ABA e di strategie di comunicazione e di adattamento ambientale. Tutti gli interventi sono altamente individualizzati. La famiglia ha un ruolo importante in tutte le fasi dell'intervento.

Nel rispetto del modello regionale, nella struttura è fornita l'assistenza nell'espletamento delle attività riguardanti l'igiene personale.

Non è previsto il servizio mensa e il trasporto sociale.

6. Programmazione delle Attività

Le attività sono diversificate rispetto alle esigenze di ogni utente e aperte al contesto sociale; esse sono strutturate sia all'interno del centro che aperte sul territorio attingendo dalle risorse della comunità locale.

In particolare il servizio attivo :

- attività occupazionali, ed educative di modalità di comunicazione;
- attività didattiche e informatiche;
- attività di cura della persona e dell'ambiente;
- attività che favoriscono interazione con il contesto sociale;
- attività sportive;
- attività pittoriche;
- attività pre-professionali artigianali;

L'intervento si svolge nelle aree :

- linguistica e comunicativa;
- cognitiva;
- dell'autonomia;
- affettivo-relazionale;
- motorio-prassica;
- neuro-psicologica;
- dell'apprendimento.

ed ha come obiettivi lo sviluppo:

- della comunicazione;
- delle abilità cognitive;
- dell'autonomia;
- delle abilità sociali;
- delle abilità motorie;
- delle abilità di tempo libero;
- delle abilità professionali.

7. Ammissioni E Dimissioni Degli Ospiti

L'accesso alle prestazioni offerte dal Centro, avviene attraverso domanda diretta da parte dell'utente o da persona legalmente autorizzata e/o incaricata, al Rappresentante legale dell'Associazione, il quale, considera anche le segnalazioni dei Servizi Sociali e dei Centri Ambulatoriali Territoriali della ASL.

Il Requisito di ammissione è la diagnosi di disturbo dello spettro autistico.

L'inserimento degli ospiti avviene, previo accordo tra le parti, attraverso la seguente procedura:

- Colloquio preliminare tra familiari, il socio delegato dell'ANGSA BARI e l'assistente sociale allo scopo di raccogliere la loro richiesta e le prime informazioni sul caso.
- Colloquio tra familiari, e lo psicologo , al fine di individuare le prime indicazioni per il periodo osservativo.
- Valutazione funzionale del nuovo ospite e relativa restituzione ai suoi familiari
- Inserimento graduale del nuovo ospite per il periodo osservativo (indicativamente 3 mesi).
- Concertazione con il Direttivo dell' ANGSA BARI, sull'opportunità della ammissione definitiva e definizione del primo Progetto Educativo Individualizzato.
- Comunicazione alla famiglia e all'ospite della decisione in merito all'ammissione.

La dimissione degli ospiti segue la seguente procedura:

- Verifica del progetto educativo individuale; valutazione del raggiungimento degli obiettivi del progetto individuale oppure perdita dei requisiti minimi per l'ammissione.
- Formulazione di nuove ipotesi di trattamento: viene predisposta una relazione nella quale, oltre a descrivere l'intero percorso compiuto dal soggetto, vengono inserite alcune ipotesi per un nuovo piano di trattamento.
- Presentazione delle ipotesi alla famiglia.
- Se l'esito dei colloqui è concorde, viene attuata la dimissione, il responsabile si preoccupa di avviare i contatti con l'eventuale nuova struttura, predisponendo tutta la documentazione necessaria al passaggio ed un piano di accompagnamento graduale.

Viene garantita la massima tempestività nella comunicazione delle variazioni orarie e delle eventuali dimissioni, al fine di garantire la massima fruizione del servizio offerto.

8. Applicazione Della Retta

Le rette sono mensili.

Nelle rette **sono compresi:**

- i costi del personale,
- i costi del coordinamento generale,
- i costi di amministrazione, ammortamenti, manutenzioni, assicurazione.

Nelle rette **non sono comprese** le spese dirette degli ospiti :

- mantenimento attività diurne e sociali,
- ingressi in strutture ludiche e sportive esterne al centro,
- trasporti
- ogni qualsiasi spesa riferita alla vita di comunità e dei singoli ospiti (oggetti d'igiene personale, piccole spese di vita quotidiana)

Le rette di ogni ospite potranno essere modificate a seguito di eventuali modificazioni del progetto individuale.

Tariffe per prestazioni

Vedi allegato 1

9. Caratteristiche dell'attività svolta dall' Angsa BARI e delle attività dei lavoratori e dei volontari.

L'ANGSA BARI svolge attività di utilità sociale a favore di associati e di terzi, senza finalità di lucro e nel pieno rispetto della libertà e dignità degli associati.

L'attività degli associati dell'ANGSA BARI è libera e volontaria e prestata prevalentemente in forma gratuita.

L'Associazione è disciplinata dal Libro I, Titolo II, del Codice Civile, dalla legge 7 dicembre 2000 n° 383, nonché dal suo statuto approvato dai sottoscrittori dell'atto costitutivo.

Tuttavia L'ANGSA BARI nella gestione del Centro Socio-educativo perseguendo fini d'interesse pubblico e utilità sociale nel settore socio-sanitario, assistendo e tutelando una categoria sociale debole quale quella delle persone con autismo, si avvale oltre che delle prestazioni personali dei propri aderenti, delle prestazioni di lavoratori dipendenti e di prestazioni di lavoro autonomo data la specializzazione dell'attività svolta che abbisogna necessariamente di personale altamente qualificato.

10. Rapporti con le Famiglie

L'ANGSA BARI promuove rapporti costanti con le famiglie.

Queste possono accedere alla struttura rispettandone il funzionamento.

Le famiglie ed il personale si adoperano per instaurare rapporti di reciproca fiducia e non essere in alcun modo contrapposti. Eventuali reclami sono presentati per iscritto al C.D. dell'ANGSA Bari che indicherà le soluzioni adottate con le relative motivazioni.

11. Obblighi dell' ANGSA BARI

L'ANGSA BARI provvede a far redigere dal personale preposto, una relazione annuale sulla situazione degli ospiti , può collaborare ove richiesto, con il personale della ASL e della scuola per la redazione di eventuali Piani di Trattamento Individualizzati (PTI) e PEI Piani Educativi Individualizzati.

L'ANGSA BARI si impegna a

- garantire che i propri soci e dipendenti siano in regola con la normativa previdenziale e assicurativa e con le norme vigenti in materia di Igiene Pubblica;
- garantire la continuità del servizio, delle attività ri-abilitative anche in caso di malattia e/o congedo del personale operante nella struttura;
- garantire la prevenzione infortunistica secondo la norme vigenti.

12. Indicatori e standard di qualità

Vengono attuati:

- Formazione specifica e aggiornamento permanente rivolti a tutto il personale per quanto riguarda il modello terapeutico utilizzato, l'evolversi del fenomeno ed i processi di cambiamento in atto nel sistema sociale italiano.
- Supervisione dell'équipe continuativa rivolta ai diversi livelli d'intervento.
- Promozione e supporto ad attività valutative e di miglioramento dei processi di erogazione dei servizi e delle prestazioni.
- Distribuzione agli utenti di schede informative con modalità di accesso e di erogazione dei servizi.
- Semplificazione delle procedure di ingresso.
- Sistema di comunicazione interna ed esterna, su supporto cartaceo e/o informatico atto a garantire la qualità e la riservatezza delle informazioni, anche ai fini della tutela dei dati personali.
- Definizione di politiche e strategie volte a garantire il rispetto dei diritti degli utenti, in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure, alla tutela della privacy ed alla produzione delle informazioni necessarie per l'accesso e la fruizione del servizio.
- Attuazione della verifica dell'efficienza e dell'efficacia degli interventi.
- Monitoraggio e misurazione dei processi e dei risultati a fronte degli obiettivi.

13. Controlli e Vigilanza

L'ANGSA BARI esercita in ogni momento un'attività di controllo sullo svolgimento delle prestazioni erogate dal personale operativo al fine di accertare l'attuazione di quanto previsto nella presente "Carta" e, attraverso suoi delegati, può accedere a tutti i locali della struttura ed assumere informazioni dirette dal personale, dagli ospiti e dai loro familiari. I delegati possono altresì accedere alla documentazione riguardante la

corretta organizzazione e gestione delle prestazioni e dei servizi, al fine di verificare la correttezza degli impegni assunti.

14.Sanzioni e Contenzioso

Si applicano a rapporto disciplinato del contratto fra L'ANGSA BARI ed il personale operativo non volontario, le decadenze e le cause di risoluzione previste dalla vigente legislazione nazionale e regionale.

Per tutto quanto non previsto dalla presente "Carta" si fa riferimento alle norme del Codice Civile e del Codice di Procedura Civile. In caso di contenzioso è competente il Foro di Bari.

In caso di emanazione di norme legislative o regolamentari regionali, nonché di adozione di provvedimenti amministrativi regionali incidenti sul contenuto della presente "Carta", la stessa deve ritenersi automaticamente modificata ed integrata.

15.Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 30.06.2003 n. 196, i dati personali sono trattati con i principi di liceità, correttezza e trasparenza, nella piena tutela dei diritti delle parti contraenti ed in virtù di quanto previsto dalla L.07.08.1990 n. 241.

I dati personali sono trattati secondo un Modello Organizzativo per la Protezione dei Dati in attuazione del Regolamento UE 2016/679.